

ДОГОВОР N 565.24
на предоставление телекоммуникационных услуг

19.03 2024 г

г. Симферополь

ООО «АРДИНВЕСТ», (лицензия №178218 от 29.12.2019; №178219 от 29.12.19; №178220 от 29.12.19), именуемый в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице начальника отдела сбыта - руководителя корпоративного сектора Борщука Андрея Владимировича, действующего на основании Доверенности №15/07/23-1Д от 15.07.2023 г., с одной стороны, и Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Республики Крым «Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова», в лице Ректора Якубова Чингиза Февзиевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупке товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Федеральный закон № 223-ФЗ), пп. 2 п. 36.1 Положения о закупке товаров, работ, услуг Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Республики Крым «Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова» (утвержденного 28.12.2022 Министром образования, науки и молодежи Республики Крым), заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящем Договоре термины употребляются в следующем значении:

- Абонент** — потребитель телекоммуникационных и дополнительных услуг, который получает их на условиях настоящего Договора.
- Телекоммуникационная услуга** (далее по тексту Договора «Услуга») – продукт деятельности Оператора, направленный на удовлетворение потребностей Абонента в сфере доступа к телекоммуникации.
- Дополнительная услуга** - комплекс сервисов, описанных в Тарифах: подключение (настройка) конечного оборудования к Сети, замена, ремонт, монтаж или демонтаж абонентского кабеля, пр.
- Заявка** — письменная просьба Абонента установленной формы о Подключении или устное/письменное заявление Абонента о необходимости совершения Оператором каких-либо действий в рамках настоящего Договора.
- Подключение** — комплекс технических мероприятий для организации линии связи от оборудования Оператора до конечного оборудования Абонента.
- Состояние Счета /Статистика** — раздел веб-сервера Оператора, где содержится информация о состоянии Счета Абонента, Тарифного плана и др.
- Тарифный план /Тарифы** — пакет Услуг, обусловленный текущим коммерческим предложением Оператора, размещаемый на сайте ОПЕРАТОРА www.ardinvest.net
- Абонентская плата** – фиксированный платеж, который устанавливает Оператор для Абонента за доступ на постоянной основе к Сети независимо от факта получения услуг.
- Отчетная дата** – число первого выхода в Интернет после Подключения. Отчетная дата может быть изменена по согласованию Сторон.
- Отчетный месяц** — каждый следующий месяц, считая от Отчетной даты, до начала наступления которого Абонент должен внести плату за пользование Услугами согласно Тарифному плану. Дата начала и окончания Отчетного месяца связана со сроком действия выбранного Тарифного плана и Отчетной датой, а не с датой внесения Абонентом оплаты за услуги.
- Сеть** - компьютерная кабельная сеть Оператора, которая предназначена для передачи Услуг, в т.ч. для доступа в Интернет.
- Конечное оборудование** – оборудование Абонента (компьютер, модем, роутер и т.п.)
- Правила** - устанавливаемые Оператором правила пользования Услугой доступа в Сеть.

2. ПРЕДМЕТ И ОТДЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ телекоммуникационные и дополнительные услуги (далее «Услуги»), а АБОНЕНТ оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Полный перечень Услуг, их характеристики и стоимость определены в Тарифах ОПЕРАТОРА. Тарифы публикуются на сайте ОПЕРАТОРА www.ardinvest.net.
- 2.3. Общая стоимость Договора составляет 360 000 (триста шестьдесят тысяч) рублей 00 копеек.

3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги предоставляются посредством Сети, которая является собственностью ОПЕРАТОРА.
- 3.2. АБОНЕНТУ не принадлежит право собственности на линию, организованную ОПЕРАТОРОМ при выполнении Договора и оплаченную АБОНЕНТОМ.
- 3.3. Ознакомившись с условиями настоящего Договора, Правилами, выбрав конкретный вид Услуг, АБОНЕНТ заполняет и передает ОПЕРАТОРУ Заявку на оказание Услуг, а также оплачивает Подключение.
- 3.4. На основании полученной Заявки и оплаты ОПЕРАТОР организует Подключение по адресу АБОНЕНТА, разрабатывает технические условия, проводит монтаж активного оборудования на стороне ОПЕРАТОРА, проводит монтаж линии связи от активного оборудования к АБОНЕНТУ, по желанию АБОНЕНТА производит первоначальную настройку и подключение компьютера АБОНЕНТА к Сети ОПЕРАТОРА.
- 3.5. Подключение к Сети производится ОПЕРАТОРОМ в срок не позднее четырнадцати рабочих дней с момента внесения АБОНЕНТОМ платы за Подключение, но может быть отсрочен по дополнительному согласованию Сторон.
- 3.6. После завершения Подключения, ОПЕРАТОР осуществляет проверку функционирования Услуг, по результатам которой оформляется двусторонний Акт приемки работ. В случае если АБОНЕНТ в течение 2 дней со дня окончания работ не подпишет представленный ему ОПЕРАТОРОМ Акт приемки работ и не представит письменный мотивированный отказ от приемки работ, Акт будет считаться подписанным АБОНЕНТОМ.
- 3.7. В случае отказа АБОНЕНТА от дальнейших услуг ОПЕРАТОРА после выполнения ОПЕРАТОРОМ Подключения, ОПЕРАТОР оставляет за собой право отказать в возврате денег за Подключение. Возврат может быть осуществлен частично на усмотрение

ОПЕРАТОРА.

3.8. До или после Подключения АБОНЕНТ вносит абонентскую плату за выбранную им Услугу согласно Тарифам ОПЕРАТОРА.

3.9. ОПЕРАТОР приступает к предоставлению Услуг не позже следующего дня после поступления от АБОНЕНТА оплаты за Услуги.

3.10. ОПЕРАТОР оставляет за собой право отказать в повторном Подключении того АБОНЕНТА, который был отключён за нарушение условий Договора на предоставление телекоммуникационных услуг.

3.11. Для Подключения к Сети АБОНЕНТ за собственные средства приобретает необходимое конечное оборудование и соответствующее программное обеспечение.

3.12. В случае приостановления предоставления Услуг по инициативе АБОНЕНТА, АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ при повторном подключении плату в размере, указанном в Тарифах.

3.13. Услуги, оказанные ОПЕРАТОРОМ АБОНЕТУ в течение каждого Отчетного месяца, считаются надлежащим образом оказанными ОПЕРАТОРОМ и принятыми АБОНЕНТОМ на последний день этого Отчетного месяца, если в течение пяти календарных дней после окончания этого Отчетного месяца АБОНЕНТ не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества Услуг.

3.14. АБОНЕНТ соглашается с тем, что если он не заявляет каких-либо письменных претензий по оказываемым ОПЕРАТОРОМ Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие АБОНЕНТА с тем, что Услуги оказаны своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР обязан:

4.1.1. по Заявке АБОНЕНТА и после оплаты осуществить Подключение АБОНЕНТА к Сети;

4.1.2. предоставлять АБОНЕНТУ качественные услуги;

4.1.3. обеспечивать технически-исправное состояние и работоспособность компьютерной кабельной сети;

4.1.4. в случае подачи АБОНЕНТОМ Заявки о неисправности сети, исправлять в течении 8 (восемь) рабочих часов (если неисправность возникла не по вине Абонента, устранению неисправности не препятствуют третьи лица или обстоятельства непреодолимой силы).

4.1.5. обнародовать Тарифы не позднее 7 (семи) календарных дней до их введения путем размещения информации на сайте www.ardinvest.net.

4.1.6. оказывать АБОНЕНТУ Услуги непрерывно (за исключением времени устранения внезапных отказов оборудования ОПЕРАТОРА, либо сторонних организаций, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания услуг и т.п.).

4.1.7. приостановить оказание Услуг по Заявке АБОНЕНТА на указанный им срок, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней;

4.1.8. обеспечивать и нести ответственность за сохранность информации относительно АБОНЕНТА, полученных при заключении договора, предоставленных Услуг, в том числе получения Услуг, их длительности, содержания, маршрутов передачи.

4.1.9. предоставлять АБОНЕНТУ исчерпывающую информацию относительно услуг;

4.1.10. вести достоверный учет услуг, которые предоставляются АБОНЕНТУ;

4.1.11. обеспечивать правильность применения Тарифов.

4.2. ОПЕРАТОР имеет право:

4.2.1. устанавливать Тарифы и изменять их в одностороннем порядке;

4.2.2. вносить изменения в Правила в одностороннем порядке;

4.2.3. переводить АБОНЕНТА на новый Тарифный план с момента вступления его в действие, при этом не могут быть ухудшены качество Услуг и увеличена оплата за Услуги;

4.2.4. проводить профилактику, модернизацию Сети, которые могут привести к временному отключению АБОНЕНТА от Сети на срок не более трёх рабочих дней в месяц;

4.2.5. восстанавливать Сеть в течение трёх рабочих дней без компенсации АБОНЕНТУ при возникновении условий, указанных в пунктах 6.7. и 6.11 настоящего Договора.

4.2.6. расторгнуть настоящий Договор, если АБОНЕНТ не выполняет свои обязательства, нарушает условия настоящего Договора или Правила.

4.2.7. приостановить предоставление Услуг АБОНЕНТУ (при этом доступ в локальную сеть Оператора сохраняется) в случаях:

4.2.7.1. несвоевременной оплаты за оказанные ОПЕРАТОРОМ Услуги;

4.2.7.2. превышения установленного Тарифным планом лимита трафика более чем в два раза, если АБОНЕНТУ предоставляются услуги в кредит;

4.2.7.3. если предоплаченный АБОНЕНТОМ трафик закончился.

4.2.8. отключить от Сети конечное оборудование АБОНЕНТА в случае:

4.2.8.1. расторжения настоящего Договора;

4.2.8.2. возникновения задолженности за услуги ОПЕРАТОРА сроком более двух месяцев;

4.2.8.3. отказа АБОНЕНТА от услуг ОПЕРАТОРА;

4.2.8.4. использования АБОНЕНТОМ настроек компьютера для использования Услуг, отличающихся от выданных ОПЕРАТОРОМ;

4.2.8.5. нарушения прав других АБОНЕНТОВ в Сети, в том числе при нарушении условий, изложенных в п.4.3.9 Договора;

4.2.8.6. попытки несанкционированного доступа к серверам ОПЕРАТОРА;

4.2.9. При прекращении доступа к Услугам ОПЕРАТОР не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о лишении АБОНЕНТА доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

4.3. АБОНЕНТ обязан:

4.3.1. оплатить Подключение, своевременно вносить абонентскую плату, а также оплачивать услуги, оказанные в кредит и дополнительные услуги;

4.3.2. обеспечить доступ ОПЕРАТОРУ в свое помещение в согласованное Сторонами время для осуществления Подключения или иных услуг;

4.3.3. самостоятельно проверять информацию, касающуюся Услуг, предоставляемых в соответствии с Договором не реже 1 (одного) раза в 5 (пять) дней, в т.ч. контролировать Состояние Счета на сайте www.ardinvest.net;

4.3.4. погасить возникшую задолженность перед ОПЕРАТОРОМ в срок не позднее 10 (десяти) дней, с момента её возникновения, а в случае расторжения Договора в момент подачи Заявки об отказе от Услуг;

4.3.5. сообщать ОПЕРАТОРУ о наличии любых действий, препятствующих оказанию Услуг, в т.ч. указанных в п. 4.2.8.5. Договора, о фактах порчи, кражи и т.п.;

4.3.6. при замене сетевого оборудования, карты компьютера и т.п., извещать об этом ОПЕРАТОРА;

4.3.7. содержать участок Сети (абонентскую линию) в пределах квартиры, дома, офиса, иных помещений и территорий АБОНЕНТА, а

также конечное оборудование в исправном состоянии и нести все затраты, связанные с восстановлением и ремонтом этого участка Сети;

4.3.8. принимать меры по защите информации, хранящейся на своем компьютере, антивирусной защите, по сохранности пароля и т.п.;

4.3.9. не использовать специальное программное обеспечение для «прослушивания», сканирования Сети, портов, в т.ч. для получения доступа к другим компьютерам Сети;

4.3.10. сообщать на запрос ОПЕРАТОРА тип конечного оборудования, которое используется для получения Услуг;

4.3.11. согласовать с собственниками (сособственниками) помещения, в котором планируется Подключение конечного оборудования АБОНЕНТА, проведение ОПЕРАТОРОМ монтажных работ;

4.3.12. уведомлять ОПЕРАТОРА об отсутствии доступа к Услуге;

4.3.13. исполнять условия настоящего Договора, Правила, иные обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. АБОНЕНТ имеет право:

4.4.1. на своевременное и качественное предоставление Услуг;

4.4.2. сообщать о недостатках в работе ОПЕРАТОРА и вносить свои предложения для улучшения качества и ассортимента услуг;

4.4.3. подать Заявку о неисправности Сети или конечного оборудования;

4.4.4. изменять пароль доступа к Сети, сообщив об этом ОПЕРАТОРУ лично;

4.4.5. направить Заявку о смене текущего Тарифного плана, начиная со следующего Отчетного месяца не позднее, чем за 3 (три) дня до такой даты;

4.4.6. временно приостановить пользование услугами ОПЕРАТОРА, подав Заявку, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней;

4.4.7. в любой момент расторгнуть Договор, подав Заявку Оператору об отказе от Услуг.

4.5. АБОНЕНТУ запрещено:

4.5.1. использовать Сеть ОПЕРАТОРА для коммерческих целей, в том числе продажи или перепродажи Интернет или локального трафика.

4.5.2. использовать Интернет-канал ОПЕРАТОРА в качестве запросного для получения Интернет через спутник, без согласования с ОПЕРАТОРОМ.

5. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ

5.1. Стоимость оказываемых по Договору услуг, условия тарификации и абонентская плата, указываются в Приложении № 2 к настоящему Договору «Перечень услуг и их стоимость».

5.2. АБОНЕНТ производит постоплату Услуг по выбранному Тарифному плану ежемесячно в размере 100% стоимости Услуг не позднее начала Отчетного месяца.

5.3. Оплата за оказанные услуги производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА в течение 7 (семи) рабочих дней на основании выставленного Счета и подписания Сторонами Акта оказанных услуг по Договору.

5.4. АБОНЕНТ вносит абонентскую плату за Услуги за Отчетный месяц независимо от объема использования или намерения использования Услуг в этот Отчетный месяц.

5.5. Превышение лимита Трафика при выборе «пакетного тарифа» Абонент оплачивает по истечении Отчетного месяца в день внесения абонентской платы за следующий Отчетный месяц.

Дополнительные услуги АБОНЕНТ оплачивает в течение 3(трех) дней с момента оказания такой услуги.

5.6. АБОНЕНТ считается исполнившим свои обязательства по оплате услуг с момента зачисления денежных средств в полном объеме на счет ОПЕРАТОРА.

5.7. В случае приостановления (отключения) предоставления Услуг по вине АБОНЕНТА, для возобновления оказания Услуг АБОНЕНТ обязан оплатить абонентскую плату в полном объеме согласно его Тарифного плана за весь период приостановления(отключения) Услуг, а также в случае образования иной задолженности за услуги погасить такую задолженность.

5.8. АБОНЕНТ вносит платежи на текущий счёт ОПЕРАТОРА, либо иным способом, не запрещённым действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

6.2. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность и риски за:

6.2.1. использование информационных ресурсов Интернет, в т.ч. за содержание и объем информации, передаваемой им или третьими лицами с помощью Сети, ее достоверность и правомерность распространения;

6.2.2. вред, причиненный его действиями (лично или другими лицами под его сетевыми реквизитами) третьим лицам при его доступе в Сеть (в т.ч.: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц, нарушения авторских и смежных прав и т.д.).

6.2.3. техническое состояние конечного оборудования АБОНЕНТА, программное обеспечение, в том числе и в случае повреждения этого оборудования молнией, авариями электроснабжения, массовых отключений электроэнергии и т.п.

6.2.4. сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования канала доступа;

6.3. АБОНЕНТ возмещает стоимость работ и восстановления Сети, испорченной либо утраченной по причине ненадлежащего исполнения настоящего Договора в полном объеме, за исключением случаев действия форс-мажорных обстоятельств.

6.4. В случае умышленного или неумышленного вмешательства АБОНЕНТА в работу Сети, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых ОПЕРАТОРОМ Услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов, АБОНЕНТ обязан в полном объеме возместить ОПЕРАТОРУ все понесенные им расходы и убытки.

6.5. В случае задержки оплаты за услуги АБОНЕНТ платит неустойку (пеню) от стоимости неоплаченных услуг в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы, просроченной к перечислению, за каждый день просрочки, которая действовала в период, за который насчитывается пеня. Уплата пени, правомерное приостановление, прекращение предоставления ОПЕРАТОРОМ Услуг не освобождает АБОНЕНТА от обязанности оплатить услуги.

6.6. ОПЕРАТОР несет ответственность за качество и своевременность предоставляемых Услуг;

6.7. ОПЕРАТОР восстанавливает Сеть в случае порчи или выхода из строя оборудования Сети от молний, а также из-за кражи, порчи или других действий третьих лиц при условиях указанных в п. 4.2.5.

6.8. ОПЕРАТОР восстанавливает Сеть в случаях не указанных в пунктах 6.7. и 6.14. Договора с компенсацией АБОНЕНТУ только в случае подачи Заявки на ремонт Сети после трёх рабочих дней по договорённости. Компенсация рассчитывается исходя из месячной абонентской платы пропорционально количеству дней, в которые Услуга не предоставлялась.

- 6.9. ОПЕРАТОР не несет ответственности за убытки, понесенные АБОНЕНТОМ в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления Услуг.
- 6.10. ОПЕРАТОР не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг вследствие действий или бездействий третьих лиц, по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами зоны ответственности ОПЕРАТОРА, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние.
- 6.11. ОПЕРАТОР не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения, линий связи или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств ОПЕРАТОРА, при условии предварительного извещения АБОНЕНТА не менее чем за одни сутки.
- 6.12. ОПЕРАТОР не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 6.13. ОПЕРАТОР не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления АБОНЕНТУ телефонной консультации.
- 6.14. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 6.15. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал ОПЕРАТОР, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то ОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на своем сайте, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сайте в любом из средств массовой информации. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении ОПЕРАТОРА.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ЕГО ДЕЙСТВИЯ

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по 31 декабря 2024 года.
- 7.2. В соответствии с ч.2 ст.425 ГК РФ условия настоящего договора применяются к правоотношениям возникшим с 01 января 2024 года.
- 7.3. ОПЕРАТОР может периодически изменять условия настоящего Договора, Правила, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к настоящему Договору, уведомив АБОНЕНТА о таких изменениях, не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугами через 10 дней после уведомления об изменении текущих условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.
- 7.4. Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон. При этом сторона, выразившая намерение расторгнуть Договор, обязана письменно уведомить об этом другую сторону, не менее чем за десять календарных дней до планируемой даты расторжения.
- 7.5. В случае расторжения Договора по инициативе АБОНЕНТА остаток оплаченных им Услуг возвращается исключительно по письменному заявлению АБОНЕНТА либо используется им до окончания.
- 7.6. При добровольном отключении АБОНЕНТА более чем на 90 календарных дней настоящий Договор считается расторгнутым.
- 7.7. Прекращение АБОНЕНТОМ оплаты Услуг и непогашение задолженности сроком более двух месяцев подряд является односторонним отказом АБОНЕНТА от исполнения Договора и Договор считается расторгнутым.
- 7.8. Договор подлежит досрочному расторжению при аннулировании, признании недействительной, окончании срока лицензии, выданной Оператору.
- 7.9. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 7.10. Расторжение Договора и/или приостановление услуг по Договору не освобождает АБОНЕНТА от оплаты задолженности и от ответственности, предусмотренной Договором.
- 7.11. В случае расторжения Договора, невостребованная АБОНЕНТОМ информация, которая находится у ОПЕРАТОРА, может быть уничтожена.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ, ВОЗНИКШИХ МЕЖДУ СТОРОНАМИ В ПРОЦЕССЕ ИСПОЛНЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОНТЕНТ УСЛУГ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Подписанием настоящего Договора АБОНЕНТ предоставляет разрешение на использование помещений общего пользования, опорных конструкций зданий, механического, электрического, сантехнического и другого оборудования, за пределами или внутри квартиры (дома, офиса), а также сооружения, здания, которые предназначены для обеспечения потребностей всех владельцев квартир (домов, офисов, т.п.), а также владельцев нежилых помещений, которые расположены в здании.
- 8.2. В случае изменения своих реквизитов Стороны обязаны уведомить друг друга в десятидневный срок.
- 8.3. Все споры между сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.
- 8.4. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, АБОНЕНТ добровольно выражает свое согласие на обработку ОПЕРАТОРОМ следующих персональных данных об АБОНЕНТЕ: фамилия, имя, отчество руководителя, паспортные данные, юридический адрес и адрес места установки оборудования для доступа в Сеть, иные сведения, позволяющие идентифицировать АБОНЕНТА или его оборудование. Ввиду указанного выше, ОПЕРАТОР имеет право предоставить информацию об АБОНЕНТЕ соответствующим учреждениям или организациям в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. В случае возникновения у АБОНЕНТА вопросов и проблем при использовании Услуг все запросы должны направляться в Группу поддержки по телефонам, указанным в реквизитах Оператора.
- 8.6. Стороны подтверждают, что надлежащим извещением (предупреждением) ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТА о любых действиях, связанных с настоящим Договором будет опубликование соответствующей информации на сайте ОПЕРАТОРА www.ardinvest.net.
- 8.7. Продолжение пользования Услугой, отсутствие письменного заявления о расторжении Договора, после уведомления об изменении условий Договора, тарифов, Правил, считается согласием АБОНЕНТА с внесенными изменениями.
- 8.8. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах на русском языке по одному для каждой из Сторон.

8.9 Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.10 Если какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным, это не влияет на действительность остальных положений Договора и Договора в целом.



9. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Если в результате заключения или исполнения данного Договора, Абонент передал Оператору персональные данные в понимании Федерального закон РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», то в таком случае Стороны согласовали, что Абонент, подписывая настоящий Договор, одновременно предоставляет письменное согласие Оператору осуществлять их обработку, использование, выступать владельцем или распорядителем базы персональных данных, образовавшейся таким образом, на основании закона. Такие данные, в соответствии с требованиями законодательства, регулирующего правоотношения, связанные с защитой персональных данных являются защищенными, а также обрабатываются и используются Оператором в рамках всех правоотношений с Абонентом. Все правоотношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных регулируются соответствующим законодательством.

Приложения:

1. Правила пользования услугой доступа в Сеть
2. Перечень услуг и их стоимость

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР ООО «АРДИНВЕСТ» Юридический адрес: 295007, г. Симферополь, ул. Беспалова, 47Б, кв. 30 ИНН 9102041210/КПП 910201001 ОГРН 1149102079686 Банковские реквизиты: АО "Банк ЧБРР" ИНН:9102019769 БИК: 043510101 К/счет 30101810035100000101 Р/счет 40702810400001006355 Адрес офиса и почтовый адрес: 295017, г. Симферополь, Битакская, 11, тел.534-000 www.ardinvest.net <i>является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях</i>	АБОНЕНТ ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова Юридический адрес: 295015, Республика Крым, г. Симферополь, пер. Учебный, 8 ИНН 9102059433 КПП 910201001 ОГРН 1149102126678 Банковские реквизиты: Отделение Республика Крым Банка России УФК по Республике Крым г. Симферополь БИК 013510002 К/счет 40102810645370000035 Р/счет 40601810035101000001
Начальник отдела сбыта - руководителя корпоративного сектора:  /А.В. Борзук/ М.П. «_____» _____ 2024 г.	Ректор:  /М.Ф. Якубов/ М.П. «_____» _____ 2024 г.

Соотве

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ ДОСТУПА В СЕТЬ

Настоящие Правила определяют нормы, обязательные для Абонента при пользовании Услугой доступа в Сеть Оператора, в т.ч. глобальную сеть Интернет (далее по тексту «Сеть»).

1. Понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

Сетевой идентификатор Абонента (IP-адрес) – индивидуальный набор цифр и/или символов, присвоенный конечному оборудованию Абонента.

MAC-адрес – физический адрес устройства, подключенного к Сети (сетевой адаптер, порт маршрутизатора и т.п.)

ARP-кэш – таблица, содержащая MAC-адреса всех физических устройств в Сети.

Электронные письма - сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией

Массовая рассылка – рассылка как множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю конференции -телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

2. Правила предусматривают следующее:

2.1. Услуга доступа в Сеть заключается в организации канала связи от Абонента к Сети.

2.2. Ответственность за полученную и переданную информацию по Сети несет Абонент.

2.3. Бесплатные ресурсы и услуги, являющиеся дополнением к услуге доступа в Сеть, при необходимости могут быть приостановлены Оператором без предупреждения.

2.4. Никакая информация или советы, которые даются персоналом Оператора при пользовании Услугой доступа в Сеть не могут рассматриваться как гарантии.

2.5. Абонент обязан:

2.5.1. использовать конечное оборудование, которое имеет документ, подтверждающий соответствие на момент начала пользования услугой действующим нормам, стандартам и правилам для телекоммуникационного оборудования на территории Республики Крым, и (или) города федерального значения Севастополя..

2.5.2. соблюдать нормы действующего законодательства Российской Федерации и нормы международного права об информации, ее передачи и защите, не использовать предоставляемые ему в рамках Договора услуги для распространения запрещенной и противоречащей действующему законодательству информации, а также информации, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения, нести ответственность за ее содержание.

2.5.3. не допускать использование своего конечного оборудования для осуществления противоправных действий, либо действий, которые противоречат интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.

2.5.4. обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему учетных данных, используемых для авторизации доступа к Сети, не передавать их другим лицам, а так же не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;

2.5.5. в случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу Сети, повлекшего ухудшение качества предоставляемых ему Услуг, уничтожение информации иных Абонентов, возместить все причиненные таким вмешательством убытки.

2.5.6. не использовать свои настройки на чужом компьютере и чужие на своем.

2.5.7. не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.5.8. принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

2.5.9. исполнять иные обязанности, возложенные на него Договором на предоставление телекоммуникационных услуг и законодательством Российской Федерации.

2.6. Абоненту запрещено:

2.6.1. использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.6.2. посылать, публиковать, передавать, воспроизводить и/или распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

2.6.3. использовать Услуги с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Оператора, заниматься рассылкой нежелательной корреспонденции, получение которой доставляет беспокойство пользователям сети Интернет.

2.6.4. производить действия, которые могут привести к остановке (перегрузке, сбоям, ухудшению) работы Сети (например: взлом, распространение вирусов, всевозможные атаки и т.д.), могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержки целостности и взаимодействия между сетями, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, усложнять или делать невозможным предоставление услуги другим Абонентам.

2.6.5. использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

2.6.6. осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.6.7. нарушать правила пользования, установленные собственником отдельного элемента Интернет.

2.6.8. использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми:

1) массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing); 2) несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения; 3) размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic).

4) размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера. или сообщений, содержащих приложения файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

5) использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.6.9. Использовать сетевые идентификаторы иных лиц, фальсифицировать свой сетевой идентификатор или использовать

несуществующие, самостоятельно изменять его на отличный от того, который был выдан Оператором при Подключении, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

2.6.10. Использовать учетную запись доступа в Сеть с нескольких IP-адресов, в частности с отличного от того, который был выдан при Подключении.

2.6.11. Изменять MAC-адрес без уведомления Оператора, а также совершать действия по модифицированию ARP-кэша других абонентов Сети (arp-spoofing)

2.6.12. Использовать устройства в Сети, которые не являются конечными логическими устройствами и не имеют собственного MAC-адреса, как то коммутаторы (switches), концентраторы (hubs), точки доступа (access points), модемы (xDSL) и т.п. без дополнительного согласования с Оператором. В случае нахождения в Сети указанных устройств, Оператор вправе отключить Абонента от Сети, если это препятствует нормальной работе Сети.

2.6.13. Использовать следующие настройки своих ресурсов: открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay); общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп); средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.); общедоступные широковещательные адреса локальных сетей; электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

2.7. Оператор оставляет за собой право изменять настоящие Правила в любое время без предварительного уведомления. Все изменения вступают в силу после их опубликования на сайте Оператора.

ОПЕРАТОР
ООО «АРДИНВЕСТ»
в лице:

Начальника отдела сбыта - руководителя корпоративного сектора:



А.В. Борщук/

_____ 2024 г.

АБОНЕНТ
ГБОУВО РК КИПУ
в лице:

Ректор:



_____ /Ч.Ф. Якубов/

_____ 2024 г.

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ИХ СТОИМОСТЬ

№	Наименование услуги	Стоимость, руб. с НДС
I. Ежемесячные услуги:		
1	Предоставление услуги Канал доступа к сети Интернет, без ограничений объёмов потреблённого трафика 300 Мбит/сек., с гарантированной полосой пропускания в течение 100 % времени. по адресу: 295015, Республика Крым, г. Симферополь, пер. Учебный, 8	30 000,00
	Всего ежемесячных услуг:	30 000,00

ОПЕРАТОР
ООО «АРДИНВЕСТ»
в лице:

Начальника отдела сбыта - руководителя корпоративного сектора:


А.В. Борщук/
_____ 2024 г.

АБОНЕНТ
ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова
в лице:

Ректор:


Д.Ф. Якубов/
_____ 2024 г.